

## **1. AREA TEMATICA**

Assistenza sociale ed integrazione socio-sanitaria

## **2. TIPOLOGIA DI SERVIZIO**

Attività di supporto al Servizio Sociale della AUSLTNO Zona Distretto Versilia

## **3. DESCRIZIONE SERVIZI**

I servizi sociali hanno la finalità di ridurre “le condizioni di bisogno e di disagio individuale e familiare derivanti da reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia” (L. 328/2000) ed agiscono in stretto raccordo con i servizi sanitari ed in collaborazione con le strutture dell'ambito territoriale.

I servizi oggetto del presente appalto sono finalizzati ad una presa in carico più fruibile ed integrata delle persone così come previsto dal Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale.

Costituisce oggetto del presente appalto il seguente servizio:

Gestione dei percorsi assistenziali in favore di persone fragili di seguito indicato come “Persone in condizione di fragilità psico-sociale”:

Il servizio si caratterizza per assicurare a supporto del servizio sociale dell'AUSL Zona Distretto Versilia per la presa in carico volta alla valutazione multidimensionale finalizzata ad identificare i bisogni assistenziali delle persone in condizione di fragilità psico-sociale; la predisposizione dei progetti individuali, il monitoraggio e la verifica degli stessi, valorizzando e ricercando le reti naturali ed attivando la rete dei servizi presenti sul territorio, per implementare percorsi di inclusione sociale.

Il Servizio promuove e sostiene percorsi di accompagnamento finalizzati al potenziamento dell'autonomia e all'implementazione delle capacità individuali, ove necessario. Predisporre ed elabora contratti di aiuto scritti e condivisi con l'assistito/famiglia.

Lo scopo che persegue il Servizio è quello di permettere alle persone in condizione di fragilità psico-sociale e alle loro famiglie di rivalutare il proprio progetto di vita attraverso percorsi integrati di inclusione sociale e promozione dell'autonomia.

Il servizio prevede la gestione dei percorsi assistenziali rivolti a persone in difficoltà e nello specifico:

- Persone in condizione di fragilità psico-sociale, disabili riconosciuti in condizione di handicap e loro famiglie

Sono oggetto di analisi tutte le dimensioni indicative del livello di inclusione/esclusione sociale tra le quali :

- a) condizione e funzionamento personale, familiare e sociale;
- b) situazione economica;
- c) situazione lavorativa e profilo di occupabilità;
- d) educazione, istruzione e formazione;
- e) condizione abitativa;
- f) reti familiari, di prossimità e sociali.

Sul piano quantitativo, il servizio è rivolto a 650 utenti in carico e a nuovi casi, oltre alle attività di Segretariato sociale (informazione/orientamento anche a cittadini che si rivolgono occasionalmente al servizio).

#### **4. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E SEDI**

Il servizio sarà svolto presso l'Azienda USL Toscana Nord Ovest Zona-Distretto Versilia, di norma nelle sedi e presidi territoriali della Zona Distretto, con proiezioni operative in altre sedi istituzionali e non, compreso il domicilio o altri ambienti di vita dell'utente.

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest concede in uso all'appaltatore, che ne risponde per la custodia, i beni mobili e le attrezzature destinati allo svolgimento del servizio espletato nelle sedi, negli orari e con le modalità operative indicate, nell'ambito del territorio zonale. In riferimento a tale servizio dovrà essere garantito almeno l'attuale livello di prestazione e punti di accesso.

Il concorrente in sede di offerta tecnica dovrà proporre l'articolazione oraria per cinque (5) giorni settimanali.

L'aggiudicatario si impegna ad attenersi alle indicazioni operative fornite dall'Azienda USL Toscana Nord Ovest, anche derivanti da eventuali accordi di programma e specifici protocolli sottoscritti nella Zona Distretto Versilia, volti a disciplinare i percorsi assistenziali riguardanti persone in condizione di fragilità psico-sociale, come da oggetto della gara.

#### **5. DURATA CONTRATTUALE**

La durata contrattuale è stabilita in n. 18 rinnovabile per ulteriori 18 mensilità. Il rinnovo é attivabile esclusivamente su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest.

## **6. DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Popolazione residente o temporaneamente presente in uno dei Comuni della Zona Distretto Versilia.

## **7. OBIETTIVI**

Gli obiettivi da perseguire per la **Gestione dei percorsi assistenziali - Persone in condizione di fragilità psico-sociale:**

- consolidare e rafforzare l'integrazione sociosanitaria, a fronte di bisogni di salute molteplici e complessi, sulla base di progetti assistenziali personalizzati, al fine di dare risposte unitarie all'interno di percorsi assistenziali integrati, con il coinvolgimento e la valorizzazione di tutte le competenze e le risorse, istituzionali e non, presenti sul territorio;
- facilitare la presa in carico dei soggetti da parte dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio di provenienza, attivando collaborazioni per garantire continuità ed integrazione nei percorsi assistenziali;
- costruire e/o rafforzare nel territorio la rete di collaborazione con le altre amministrazioni pubbliche e con il privato sociale, per la definizione di percorsi integrati e globali di intervento;
- favorire l'integrazione nel tessuto sociale di soggetti con particolari problematiche relative alla disabilità;
- favorire il mantenimento del soggetto svantaggiato nel contesto di vita familiare ed ambientale, evitando e/o riducendo forme di emarginazione ed istituzionalizzazione;
- aver cura della persona, tenendo conto di tutte le sue problematiche: sociali, sanitarie, legali, scolastiche, lavorative, di relazione;
- individuare ed attivare gli strumenti per favorire l'autonomia ed il recupero delle capacità e potenzialità individuali, tenendo conto del contesto socio-familiare e ambientale del soggetto.

## **8. ATTIVITÀ CARATTERIZZANTI LA PRESTAZIONE**

**Gestione dei percorsi assistenziali – Persone in condizione di fragilità psico-sociale:**

- ✓ accoglienza del cittadino o suo familiare, informazione sui percorsi per accedere ai servizi erogabili dagli enti e facilitandone l'accessibilità;
- ✓ analisi e valutazione del bisogno e della situazione socio-economica, ambientale e familiare, finalizzata alla presa in carico;

- ✓ definizione del progetto individualizzato, in collaborazione con gli altri componenti dell'équipe multiprofessionale e con gli operatori sociali dei Comuni, per l'implementazione di un percorso assistenziale volto a contrastare l'esclusione sociale e a favorire l'inclusione;
- ✓ condivisione con l'interessato e, ove possibile, con i familiari, della proposta di progetto individualizzato,
- ✓ attivazione delle risorse personali e familiari,
- ✓ predisposizione atti necessari per la concreta attivazione degli interventi e servizi previsti dal progetto individualizzato;
- ✓ monitoraggio e verifica periodica dell'andamento dei singoli interventi e del progetto complessivo;
- ✓ mappatura e conoscenza dei servizi e delle risorse presenti sul territorio (formali ed informali) e loro attivazione per il soddisfacimento dei bisogni dei cittadini in condizione di fragilità psico-sociale e/o riconosciuti in condizione di handicap e delle loro famiglie;
- ✓ collaborazione con le Associazioni di Volontariato impegnate nei progetti alla persona,
- ✓ corretta tenuta e aggiornamento della documentazione necessaria per ogni utente in carico;
- ✓ attivazione e implementazione di percorsi di welfare community;
- ✓ attività di *counseling*;
- ✓ potenziamento delle attività di informazione e sensibilizzazione relative alle tematiche connesse all'Inclusione sociale, alla Disabilità, all'Amministrazione di Sostegno e al 'Dopo di noi';
- ✓ inserimento sistematico e informatizzato dei dati e delle informazioni nei programmi in uso al servizio, compilazione reportistiche.

## **9. ATTIVITÀ DI SUPPORTO**

- L'appaltatore dovrà provvedere, con oneri a proprio carico, alla fornitura di beni di consumo che hanno ad oggetto tutti i materiali occorrenti per lo svolgimento delle attività. L'appaltatore dovrà dotarsi di risorse tecnologiche quali tablet o PC portatili, telefoni cellulari, necessarie per l'espletamento delle funzioni richieste;
- tali beni dovranno essere a norma e compatibili con l'attività svolta, tecnicamente efficienti, e rispondere ai requisiti di legge, ivi inclusi quelli relativi alla sicurezza. Ove previsto da specifiche normative vigenti, l'aggiudicatario dovrà altresì produrre e tenere a disposizione le opportune certificazioni e relative verifiche periodiche;

- l'appaltatore dovrà dotarsi di automezzi propri, adeguati per numero, tipologia e stato di manutenzione, per consentire il regolare svolgimento delle attività richieste, senza alcun onere per l'Azienda per la manutenzione e il carburante;
- l'appaltatore dovrà provvedere alla gestione degli spostamenti degli operatori, ove non si renda necessario l'utilizzo di specifici automezzi, in totale autonomia e senza costi per l'Azienda;
- l'appaltatore dovrà provvedere alla eventuale fornitura di beni mobili, arredi e attrezzature presso le sedi operative dell'Azienda, anche ai fini del miglioramento del servizio stesso;
- l'appaltatore dovrà provvedere all'utilizzo del sistema informativo in uso all'Azienda che richiede l'inserimento tempestivo dei dati di attività nel Sistema Informativo dell'Azienda e l'adempimento ai debiti informativi per alimentare i flussi;
- l'appaltatore dovrà garantire l'accesso ai percorsi formativi/aggiornamento continuo, in particolare sugli aspetti obbligatori della normativa vigente e su quelli specifici dell'attività oggetto di gara;
- l'appaltatore può indicare eventuali altri servizi evidenziati nel progetto-offerta.

## 10. FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE

**Requisiti:** Per l'effettuazione delle attività, l'aggiudicatario dovrà utilizzare esclusivamente operatori professionalmente idonei, con riferimento alla vigente legislazione nazionale.

La figura professionale richiesta per lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto è quella dell'**Assistente Sociale**, in possesso di:

- Laurea Triennale in Servizio Sociale (L39) o Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali (LM 87);
- iscrizione all'Albo Professionale;
- possesso della patente di guida di tipo 'B'.

**Competenze:** il personale impiegato dovrà possedere:

- capacità di instaurare con gli utenti una positiva ed efficace relazione di aiuto, capacità di orientarsi nel contesto territoriale, attivando risorse e creando rete fra i servizi,

- adeguata e comprovata esperienza nei servizi oggetto di gara e conoscenza delle caratteristiche dell'utenza specifica cui essi sono rivolti,
- conoscenze, competenze e abilità nel lavoro di équipe,
- conoscenza dell'organizzazione dell'Azienda USL, del Dipartimento dei Servizi Sociali, delle Unità Funzionali della Zona Distretto Versilia, in particolare dell'Unità Funzionale Servizio Sociale Non autosufficienza Disabilità con la quale dovrà operare in stretta integrazione, attenendosi agli indirizzi forniti per il raggiungimento degli obiettivi di salute e benessere specifici.

Per l'espletamento del servizio oggetto del presente capitolato, l'Appaltatore aggiudicatario dovrà impegnare un numero di operatori congruo per garantire un adeguato livello delle prestazioni, evitando sperequazioni e parcellizzazioni.

Con la sottoscrizione del presente capitolato, l'Appaltatore aggiudicatario sarà tenuto ad assicurare, di norma, la continuità delle prestazioni nei riguardi degli utenti presi in carico e dei servizi da svolgere.

L'Appaltatore designerà, senza oneri aggiuntivi, un proprio **Referente tecnico**, che curerà la corretta e regolare organizzazione del servizio e del personale in esso impegnato, interfacciandosi con il DEC Aziendale, al quale relazionerà periodicamente sull'andamento del servizio.

#### **11 VALORE ECONOMICO ANNUALE PRESUNTO DEL SERVIZIO**

Il valore economico annuale presunto del servizio a base d'asta è pari ad euro **166.666,67 iva esclusa**.

#### **12 CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, la Zona-Distretto corrisponderà all'aggiudicatario il corrispettivo mensile risultante dalla gara in base alle prestazioni effettivamente rese nel corso del mese di riferimento, come da rendiconti dettagliati trasmessi al DEC e da questi approvati, prima dell'emissione delle fatture.

#### **13 DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda USL Toscana N/O nomina Direttore Esecuzione Contrattuale Ass. Sociale Dr. Marco Mazzoleni



**Azienda USL Toscana Nord Ovest**

**SCHEDA TECNICA A**

**Zona-Distretto Versilia – CIG 80995697C7**

#### **14 RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO (RUP)**

L'Azienda USL Toscana Nord Ovest nomina il dr. Franco Bensa Responsabile unico del Procedimento.